

<p><b>Tiempos de carga prolongados</b></p>	<p>A veces, si la velocidad de Internet disminuye o el sitio está sobrecargado, los tiempos de carga se prolongan. Por lo general, el problema se resuelve al actualizar el navegador (incluso durante el proceso de carga).</p> <p>Las velocidades de Internet que son aptas para las lecciones mediante videoconferencia son más que suficientes. Si el juego funciona, pero lo hace lentamente, cierre cualquier programa o pestaña del navegador de Internet que no esté usando para permitir que la computadora ejecute el juego.</p>
<p><b>No es posible acceder a un juego nuevo</b></p>	<p>Cierre el juego al finalizar. Para compartir juegos de forma rápida y gratuita, los jugadores pueden ingresar como invitados. Los invitados solo pueden acceder a un juego a la vez.</p>
<p><b>Problemas con la computadora Chromebook</b></p>	<p>Si hay muchas pestañas y programas abiertos, algunas Chromebook no tienen la capacidad para ejecutar un juego en 3D. Cierre todas las pestañas y programas que no esté utilizando. Si es necesario, vuelva a cargar o actualice el juego. Consulte nuestra <a href="#">guía detallada para Chromebook</a> para más información.</p>
<p><b>Cómo invitar a un amigo</b></p>	<p>Una vez que se encuentre en la sala de juego, busque debajo del nombre del jugador la información sobre cómo compartir el juego. No es posible buscar los juegos; los jugadores deben ser invitados directamente. Una vez que ingrese el otro jugador, haga clic en la opción de empezar o continuar para acceder al juego. Esta funcionalidad solo existe en la web. El acceso gratuito en dispositivos móviles no es compatible con la modalidad remota de varios jugadores.</p>
<p><b>¿Existen otras maneras de acceder a los juegos físicos?</b></p>	<p>A algunas personas les encantan las opciones para imprimir o para recortar, pero a otras les resultan abrumadoras. Ofrecemos juegos físicos en formato híbrido (libro de cuento digital, juego físico). Las escuelas pueden comprarlos por intermedio de nosotros al costo. Si compran al por mayor y solicitan el envío a un solo lugar, tendrán un precio al por mayor. Consulte los juegos que están en desarrollo para nuestra <a href="#">tienda MathMINDs</a> en línea.</p>