

Juego lento, no accesible o con retraso (Chromebook)

En algunos casos, TableTopia tarda mucho en cargar o arroja un “error de excepción”. Hemos estado trabajando con el equipo de informática de su distrito y el equipo de asistencia técnica de TableTopia para buscar soluciones inmediatas dentro de lo posible.

El equipo de informática de su distrito aprobó el siguiente procedimiento. Primero, inténtelo usted mismo, y luego pídale a los estudiantes que lo sigan.

Cierre todas las pestañas y programas que no esté utilizando antes de cargar un juego en 3D.

Si es el propietario principal y puede acceder a otro navegador, use Firefox en vez de Chrome. De lo contrario, siga este procedimiento.

CHROME://SETTINGS

1. Abra Chrome. En la barra de direcciones, escriba `chrome://settings`
2. Seleccione “Additional Settings” (configuración avanzada) en la parte inferior de la página.
3. Vaya a la sección “System” (sistema) y habilite la opción “Use hardware acceleration” (utilizar aceleración por hardware cuando esté disponible). Reinicie Chrome.

CHROME://FLAGS

1. Abra Chrome. En la barra de direcciones, escriba `chrome://flags`
2. Busque y habilite la opción “WebGL Draft Extensions” (extensiones de borrador WebGL), luego, reinicie Chrome.

Abra uno de los juegos en 3D

1. Si funciona satisfactoriamente, no debe hacer nada más. Si todavía no funciona bien, pruebe lo siguiente:
2. Abra Chrome. En la barra de direcciones, escriba `chrome://flags`
3. Busque la opción “Override software rendering list” (anular lista de representación de software).
4. Alterne la configuración. Si está habilitada, deshabilítela. Si está deshabilitada, habilítela.
5. Reinicie Chrome y vuelva a abrir uno de los juegos en 3D.